

亲爱的用户
感谢您选择了由
本公司为您精心制造的纯电动汽车！

本手册仅提供基本介绍
客服/网点咨询热线：400-6565588

引言

THE INTRODUCTI

该手册相关约定明确了本公司与用户之间就有关产品的质量保证责任、售后服务方面权利与义务设立和终止的约定。请务必在使用本公司产品前认真阅读本手册。

本公司特约维修服务站的全体员工都经过良好的专业培训,可以为您提供完善而满意的服务。需要保养和维修时,请您与附近的服务站联系。

使用本手册

请妥善保管本手册,以便您需要时可以立刻找到。如果本车用户变更,请将本手册随车交给新用户,以便新用户需要时使用。

本手册中所描述的某些功能配置并不是所有车型都配备,本手册可能会介绍一些您车上未安装的设备功能。

本手册包括截止至该手册印刷时的最新信息。

本公司负责该手册的修订及说明,并保留该手册印刷后更改产品而不另行通知的权利。

本手册中部分图片是示意图,仅供参考,若图片与实物不符,以实物为准。

在本手册中“领途汽车”简称“本公司”。

本手册版权及最终解释权归本公司所有。

注意

标有“注意”标志的内容表明操作车辆时应该注意的事项。无视这些信息可能导致错误的操作。

警告

标有“警告”标志的内容表明有事故或伤害的危险。无视这些信息可能导致受伤或财产损失。

告诫

标有“告诫”标志的内容表明有事故或伤害的危险。无视这些信息可能导致严重受伤或财产损失。

危险

标有“危险”警告标志的内容表明有致命伤害的危险。无视这些信息可能危及生命。

朋克多多 三包凭证 A 联

产品信息			
产品品牌：御捷马	型号：	车辆类型：纯电动轿车	车辆规格：
车辆识别代码（VIN）：		生产日期：	年 月 日
生产者信息			
名称：领途汽车河南分公司		邮政编码：454750	
地址：河南省孟州市产业集聚区第三大街 17 号		客服电话：400-6565588	
销售者信息（盖章）			
名称：		邮政编码：	电话：
地址：		销售日期： 年 月 日	
三包条款（从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起，以先到者为准）			
汽车产品包修期：3 年或 10 万公里		汽车产品三包有效期：2 年或 5 万公里	
购车发票开具日期： 年 月 日		车辆交付日期： 年 月 日	
其他三包责任承诺：易损耗部件、核心零部件、其他零部件的种类范围及质量保证期见三包凭证附录 1，其他质保政策与条款见保修政策相关内容。			
用户信息：本人已阅读销售者出示的《客户信息政策》，充分理解并同意其条款。			
购车者信息：			
姓名/单位名称：_____ 电话：_____ 身份证/单位联系人：_____			
地址：_____省_____市_____县（县级市）_____ 用户签名：_____			

注：三包凭证 A 联售后服务部保存；三包凭证 B 联用户保存，切勿撕下；三包凭证 C 联服务站保存。未详尽信息请以《保养保修及简明用户手册》为准。

朋克多多三包凭证 B 联

产品信息			
产品品牌：御捷马	型号：	车辆类型：纯电动轿车	车辆规格：
车辆识别代码（VIN）：		生产日期：	年 月 日
生产者信息			
名称：领途汽车河南分公司		邮政编码：454750	
地址：河南省孟州市产业集聚区第三大街 17 号		客服电话：400-6565588/0391-6300826	
销售者信息（盖章）			
名称：		邮政编码：	电话：
地址：		销售日期： 年 月 日	
三包条款（从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起，以先到者为准）			
汽车产品包修期：3 年或 10 万公里		汽车产品三包有效期：2 年或 5 万公里	
购车发票开具日期： 年 月 日		车辆交付日期： 年 月 日	
其他三包责任承诺：易损耗部件、核心零部件、其他零部件的种类范围及质量保证期见三包凭证附录 1，其他质保政策与条款见保修政策相关内容。			
用户信息：本人已阅读销售者出示的《客户信息政策》，充分理解并同意其条款。			
购车者信息：			
姓名/单位名称：_____ 电话：_____ 身份证/单位联系人：_____			
地址：_____省_____市_____县（县级市）_____ 用户签名：_____			

注：三包凭证 A 联售后服务部保存；三包凭证 B 联用户保存，切勿撕下；三包凭证 C 联服务站保存。未详尽信息请以《保养保修及简明用户手册》为准。

朋克多多三包凭证 C 联

产品信息			
产品品牌：御捷马	型号：	车辆类型：纯电动轿车	车辆规格：
车辆识别代码（VIN）：		生产日期：	年 月 日
生产者信息			
名称：领途汽车河南分公司		邮政编码：454750	
地址：河南省孟州市产业集聚区第三大街 17 号		客服电话：400-6565588/0391-6300826	
销售者信息（盖章）			
名称：		邮政编码：	电话：
地址：		销售日期： 年 月 日	
三包条款（从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起，以先到者为准）			
汽车产品包修期：3 年或 10 万公里		汽车产品三包有效期：2 年或 5 万公里	
购车发票开具日期： 年 月 日		车辆交付日期： 年 月 日	
其他三包责任承诺：易损耗部件、核心零部件、其他零部件的种类范围及质量保证期见三包凭证附录 1，其他质保政策与条款见保修政策相关内容。			
用户信息：本人已阅读销售者出示的《客户信息政策》，充分理解并同意其条款。			
购车者信息：			
姓名/单位名称：_____ 电话：_____ 身份证/单位联系人：_____			
地址：_____省_____市_____县（县级市）_____ 用户签名：_____			

注：三包凭证 A 联售后服务部保存；三包凭证 B 联用户保存，切勿撕下；三包凭证 C 联服务站保存。未详尽信息请以《保养保修及简明用户手册》为准。

三包凭证附录 1

零部件分类	具体目录	质保期	
		保修期	三包有效期
易损耗零部件	制动衬片、轮胎、灯泡、遥控器电池、空调滤清器滤芯、刮水器刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	3 个月或 5000 公里	无
	12V 蓄电池	12 个月或 2 万公里	
核心零部件	动力电池系统总成、驱动电机、电机控制器	96 个月或 12 万公里	24 个月或 50000 公里
一般零部件	以上未提到零部件	36 个月或 10 万公里	24 个月或 50000 公里
电池包容量衰减度说明：保修期内，车辆电池包放电容量不低于初始容量的 80%。			

*质保期从开具购车发票之日及当时行驶里程数开始算起，以先到者为准；

*退换车的使用补偿系数及计算公式： $\{ (\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{KM}) / 1000) \times 0.5\}$ ；

*需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件种类范围：无

朋克多多 三包凭证附录 2

主要总成的主要零件及范围		
总成	主要零件	主要零部件范围
电驱动系统	动力电池	动力电池
	动力蓄电池箱	动力蓄电池箱体
	整车控制器	整车控制器
	变换器	无
	动力电缆	动力电缆
	驱动电机	驱动电机
	电机控制器	电机控制器
高压系统	高压配电系统	高压配电系统总成
	DC/DC 变换器	DC/DC 变换器
	高压母线	高压线束
	车载充电机	车载充电机
	充电插口	交流充电插座
转向系统	转向机总成	机械、液压和电动转向器
	转向柱	转向管柱
	转向万向节	转向中间轴总成、转向传动轴

	转向拉杆（不含球头）	转向机内拉杆及外拉杆维修包
	转向节	转向节
制动系统	制动主缸	制动泵总成，制动主缸总成
	轮缸	后轮缸、制动轮缸、前制动钳、后制动钳
	助力器	电子助力器总成、制动主缸助力器
	制动踏板及支架	制动踏板、踏板支架
前/后桥	桥壳	桥壳
	主减速器、差速器	减速器
	半轴	驱动轴
悬架系统	弹簧	各类弹簧、前稳定杆及稳定杆连接
	控制臂	前下摇臂、摆臂及球销组件、控制臂、前下纵梁、横拉杆组件
	连杆	后桥总成、扭力梁总成
车身	车身骨架	白车身总成
	副车架	副车架总成
	纵梁	前后纵梁、边梁、地板纵梁、门槛梁内板
	横梁	前后横梁、地板横梁
	前后车门本体	前后车门本体、含尾门

目录

DIRECTORY

一、概述

二、警告

三、重要信息说明

1. 充电事宜

2. 充电操作

3. 启动行驶

4. 能量回收

5. 灯光控制

6. 防爆死制动系统（ABS）

7. 电子制动力分配系统（EBD）

8. 安全带

9. 胎压监测系统（TPMS）

10. 动力蓄电池回收

11. 涉及安全使用车辆的事项

四、保养保修政策

概述

SUMMARY

- 1.本车是一款纯电动汽车，部分使用操作和特性与传统燃料汽车不同。因此，在使用车辆之前，请您仔细阅读本手册。
- 2.本车靠电能驱动车辆行驶。车上有两个电池，一个是动力电池，位于车辆底盘下面为车辆提供驱动电能；另一个是普通的 12V 汽车蓄电池，位于前舱内，为仪表、灯光及相应的控制模块提供电能。
- 3.动力电池使用 220V 的交流电（即一般的家用电源）作为充电电源。必须确保充电线路上的所有电线、插座、插头均满足 $\geq 16A$ （ $>3300W$ ）的负载。务必请专业电工为您安装充电线路，充电线路必须正确接地并安装总开关及漏电保护装置。
- 4.车上橙色的线缆为高压电缆，请不要触碰。在高压部件的外壳上贴有警告标识，请您特别注意。
- 5.车辆进入 READY 状态之前(READY 灯未亮起)使用的是 12V 蓄电池的电。所以，这时不要长时间使用灯光、音响、空调等，以免 12V 蓄电池的电量耗尽造成车辆无法启动。如果 12V 蓄电池的电量不足，必须先给 12V 蓄电池充电。
- 6.车辆进入 READY 状态后(READY 灯亮起)，车辆主要靠动力电池供电，可以长时间使用灯光、空调等。动力电池开始对 12V 蓄电池充电。
- 7.冬季车辆动力电池的放电性能会随着温度的降低而相应下降，这种性能的变化随着温度的上升是可恢复的。建议您冬季低温用车时避免急加速、长时间高速行驶，合理安排空调暖风的使用，规划好行程，及时给车辆充电。
- 8.如果后台服务器终端设备发现车辆的运行数据出现异常，我们的服务人员可能会联系您。这时，需要您的支持与配合，以便及时排除可能出现的隐患。

告诫

提车后，在车辆电量低于 30%前，请及时将动力电池充满电至 100%后再使用，以便对动力电池进行维护。

警告

TO INFORM

1. 车上的用电设备分低压用电设备和高压用电设备，低压用电设备的额定工作电压是 12V 这些设备包括：仪表、音响、灯光、喇叭鼓风机等；高压用电设备包括：驱动电机、电机控制器、动力电池组、电压转换器（DC/DC）、车载充电机、空调压缩机、空调暖风机等
2. 高压部件上贴有高压警告标签，请注意相关警告为避免触电伤害，禁止触碰高压部件、高压线缆及其连接件。
3. 禁止触碰裸露或遭破坏的橙色高压线缆，否则有触电危险。
4. 禁止拆解或改装车上的用电设备，否则可能造成设备短路，烧毁及发生火灾等严重后果。
5. 车辆发生事故时：如果时间允许，关闭车辆电源启用驻车制动，打开危险警告灯并放置三角警告牌离开车辆立即与服务站联系。如果时间不允许，比如起火或闻到浓烈烧焦异味，请立即关闭车辆电源启用驻车制动逃离车辆。
6. 当车辆发生火灾或冒烟时：立即关闭电源并下车。如果火势较大或发展迅速，立即远离车辆，拨打火警电话（119），如果火势较小，使用水基灭火器灭火，与火源保持足够的安全距离。
7. 如需更换动力电池，请务必将旧的电池交由本公司指定的回收服务网点进行回收。随意丢弃动力电池将污染环境，甚至造成人身伤害。相关法规也要求这一类废弃物要回收处置。具体回收细则敬请查阅官方网站。
8. 本车动力电池质保 8 年或 12 万公里(以先到者为准)，期间因产品质量原因导致电池无法正常工作的，本公司免费维修或更换。

警告

TO INFORM

9 当组合仪表充电状态指示灯常亮时，表明动力电池电量不足，建议您尽快充电，不要使电量耗尽后再充电,这会缩短动力电池的使用寿命。车辆使用期间，建议您每两周至少满充电一次进行维护。如果需要长期放置，先将电量补充或消耗到 60%左右，为了延长动力电池的使用寿命，建议每 1 个月充电一次。

危险

禁止改装充电口及充电设备，否则可能导致充电故障甚至引发火灾。

危险

禁止私自拆卸锂离子动力电池包，更不要拆开锂离子动力电池包。相关专业人员进行事故处理时，请勿切割、撞击锂离子动力电池包箱体，防止锂离子动力电池包产生泄露、变形，引发对人员的伤害事故。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

充电事宜

充电注意事项

- 1.将车辆停放在通风处，充电时人员不要停留在车内。
- 2.在家充电时，如果遇到停电重新来电时，充电系统会继续给车辆充电。
- 3.开车前，确保充电枪已拔出，充电线缆已收好，车辆充电口盖已关好。
- 4.不同动力电池容量、车辆电量、环境温度以及不同车载充电机功率等情况下，充满电能会有一定偏差，属于正常现象。当环境温度低时，充电效率降低，充电时间较长建议在 0℃-35℃之间，避免在低温或高温环境下充电(建议冬季在中午，夏季在早晚进行)。尽量避免在太阳直射等高温环境下充电。

车辆需要充电的判断方法

- 1.如果条件允许，建议您停放车辆时就给它充电。对电池进行浅充浅放，有利于电池寿命的延长。不要等到电池电量耗尽再充电，这样可能不利于下次出行也对电池不利。
- 2.车辆行驶过程中若低电量报警灯点亮，表明动力电池组电量不足，需尽快充电。
- 3.当电量表显示剩余电量较少时，或者续航里程不能满足出行需求时，就必须充电。尽量避免在太阳直射等高温环境下充电。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

充电电源要求

1.本车充电系统使用一般的家用交流电源：

电压：220V，电流： $\geq 16A$ ，功率 $>3300W$ 。

请确保供电线路的负载满足上述要求。如果供电线路由多段线路连接而成，那每段线路上的电线、插头、插座都要满足该负载。否则因为过热不能满足负载的部分有可能因为过热而融化或起火。

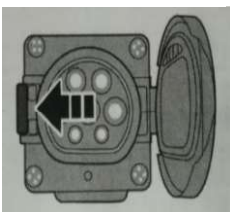
2.采用家用电力充电时，应在充电线路的前端加装总开关和漏电保护开关，以便在紧急时刻能够先断开总开关和进行漏电保护。接地线必须正确接地。

充电操作

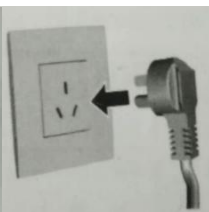
打开充电口盖



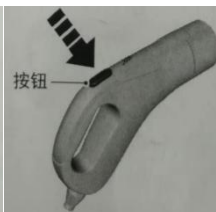
如图，按压充电口盖（标记处），使充电口门弹开



如图，向左拨锁钩，打开充电口盖



如图，把插头插入到插座上



如图，按下充电枪按钮，拔出充电枪盖



如图，把充电枪插入充电口，直到听到“嗒”的一声

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

充电成功确认

- 仪表显示



充电连接图标

50%

当前电量



充电状态图标

- 充电枪指示灯显示



插枪正常，蓝灯闪烁



正在充电，绿灯闪烁



出现故障，红灯常亮或闪烁



充电结束，绿灯常亮

解锁拔充电枪

按钮



充电完成后，按遥控钥匙解锁键，然后按压按钮拔出充电枪并盖好充电口盖

危险

充电前检查充电口及充电枪的连接器端口内没有水或异物，如有则不允许充电否则，可能导致短路或电击，造成人身伤害及财产损失。

充电时不要触碰到插头及其它连接器的金属部分。水可以导电，充电时，不要用湿的手去触碰充电线缆及插头，也不要湿的地方为车辆充电，否则可能触电。

充电时，如果散发异味或烟雾，请立即停止充电并及时与服务站联系。

雷电天气下不要充电，下雨天不要在露天充电。否则可能损坏充电设备，或造成雷击、触电。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

启动行驶

使车辆进入 **READY** 状态



如图，打开钥匙门至 ON 档后踩下刹车踏板，车辆显示 **READY**

挂挡松开电子手刹起步



N=空挡

R=倒档

D=前进档

E=经济档

行人警示装置

纯电动汽车行驶时噪音较小，车辆配备的低速行人警示系统可很好的起到提示行人的作用。当车辆行驶速度在 0~20km/h 或倒车时警示系统会工作，车辆的行人警示装置会分别发出“当当当”声或者倒车雷达的“滴滴滴”声。

驻车



脚刹

停好车挂 **N** 挡，踩下驻车脚刹踏板完成驻车。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

能量回收系统

车辆在经济及标准模式、电量 100%以下，且车速较高，松开加速踏板或踩下制动踏板，系统判断符合能量回收条件时，车辆进行能量回收。将行驶过程中的机械能转化成电能储存到动力电池中，增加续航里程。能量回收系统工作时，组合仪表图标有能量回收的绿色显示，功率显示为负值，能量回收指示灯亮起。

灯光控制

照明开关



OFF=所有灯处于关闭状态
DRL=仪表盘，位置灯，牌照灯亮
D=近光灯及上述所有灯亮起(车辆进入 READY 状态)

远光



如图所示，向仪表盘方向推动操纵杆开启远光。需切换回近光时，往反方向拉动。

危险警示灯



按压开启危险警示灯。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

转向和变道信号灯



操纵杆向上=右转指示灯

操纵杆向下=左转指示灯

在转弯结束后，转向信号将自动中断且操纵杆返回正常位置。

防抱死自动系统 (ABS)

防抱死制动系统(ABS)是一种先进的电子制动系统，有助于防止车辆滑移和失控。该系统使您可在急刹车时绕开障碍物，并可在打滑路面上提供最大的制动能力。当 ABS 工作时，制动踏板通常会出现轻微振动并伴有噪音。

电子制动力分配系统(EBD)

EBD 用高速计算机在汽车制动的瞬间，分别对四只轮胎附着的不同地面进行感应、计算，得出不同的摩擦力数值，使四只轮胎能够根据不同的情况用不同的方式和力量制动，并在运动中不断高速调整，从而保证车辆的平稳、安全。

安全带说明

座椅安全带的设计是每次只供一位乘客使用。安全带不适用于年龄小于 12 岁或身高低于 150 厘米的乘客。请定期检查安全带系统的所有零件有无损坏，功能是否正常。请更换已经损坏的零部件。事故发生后强烈建议您请服务站更换安全带和启用过的安全带张紧器。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

危险

每次驾驶机动车前都要系好安全带。如果发生事故没有佩戴或未正确佩戴座椅安全带的乘客会遭受危险。

危险

安全带绝不能靠在您的衣服口袋中的硬物或易碎物品上。发生突发情况时，硬物会使您受伤，易碎物品可能会损坏。

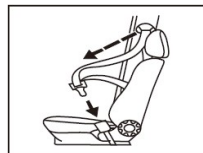
座椅靠背的正常使用状态说明

- 臀部尽可能靠后接近靠背。调节座椅和踏板之间的距离，使您踩踏板时，腿部略弯曲。乘客座椅应尽可能地往后滑移。
- 肩部尽可能靠后倚在靠背上设置靠背倾斜度，使您手臂略微弯曲即可方便地够到方向盘。拨动方向盘时，保持肩部倚靠在靠背上。靠背不要过于向后倾斜，我们建议所有座椅的靠背最大倾斜角度约为 25 度。

安全带使用

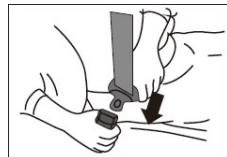
佩戴

1. 从卷收器中拉出座椅安全带，在没有扭曲的情况下引导其绕过身体。

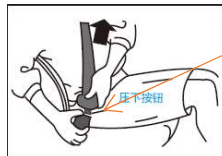


2. 将锁舌插入带扣固定。

您可以用力拉动肩带，调节跨带的松紧。



3. 如需松开安全带，请按带扣上的红色按钮



按红色按钮

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

胎压监测系统(TPMS)



当轮胎气压过低，或者胎压监测系统出现故障时，该故障指示灯将点亮。请及时检查和调整气压。

注意

提车后，如果轮胎气压低，胎压监测故障指示灯点亮，请务必先把 4 个车轮的气压调到规定值。

动力蓄电池回收

根据国家发布的《新能源汽车动力蓄电池回收利用管理暂行办法》相关条例，新能源汽车所有人在动力电池需要维修更换时，应将能源汽车送至具备相应能力的售后服务机构进行动力蓄电池维修更换；在新能源汽车达到报废要求时，应将其送至报废汽车回收拆解企业拆卸动力蓄电池。动力蓄电池所有人应将废旧动力蓄电池移交至回收服务网点。废旧动力蓄电池移交给其他单位或个人，私自拆卸、拆解动力蓄电池，由此导致环境污染或安全事故的，应自行承担相应责任。具体回收细则敬请查阅官方网站。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

涉及安全使用车辆的事项

注意：





- 1.离开车辆时要关好车窗锁好车门，否则可能被盗。
- 2.驾驶员离开车辆后，车内请勿存放贵重物品，否则一旦发生物品丢失，本公司将不承担任何责任。
- 3.不要在前舱盖打开时驾驶车辆。
- 4.驻车时启动驻车制动器，行车前应注意松开驻车制动器。
- 5.使用非指定的或劣质的油液会损坏车辆。

告诫：

- 1.禁止将打火机、丙烷气瓶、香水或其它可燃/易爆物质放在车内。车辆长时间置于高温下时，这些物品可能着火或爆炸。
- 2.不要在车内裸露放置可聚光物品，比如眼镜、放大镜等。聚光会聚热导致燃烧。
- 3.不要涉水行驶。一方面车辆可能会因漂浮而失去控制，另一方面水会进入核心部件内会导致昂贵的维修费用。
- 4.当出现车辆轮胎被扎破时，控制好方向，不要突然制动。突然制动会引起车辆向一边倾斜，造成意外事故。
- 5.行车时不要将身体任何部位伸出窗外。
- 6.行车前，确保头枕和座椅调节得当。否则会在发生碰撞事故时造成严重的伤害。行车时切勿调节座椅，因为座椅可能不按控制移动。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

7. 行车时，关好车门，固定好车上物品，移走所有可能会妨碍脚踏板运动的物品。
8. 行车时，禁止将盛有液体并未盖紧的容器放在杯托内。如果液体溅出，可能会烫伤，或造成分神导致事故。
9. ABS 警告灯 () 或制动系统警告灯 () 异常点亮可能表明您的制动器工作不正常。不要在制动系统警告灯点亮时驾驶车辆，否则可能会导致车辆损坏或发生事故。
10. EPS 警告灯 () 点亮可能表明您的电子助力转向管柱工作不正常。如果不将转向管柱保持在良好的工作状态，可能会导致碰撞事故。
11. 请勿更换大功率灯泡，如改装氙气大灯等，以免损坏车灯或引起安全事故。
12. 行驶途中切勿将启动/上电开关关闭。否则，会失去制动助力，方向盘可能被锁定，造成车辆失控。
13. 务必使用指定规格的轮胎和车轮，使用其它规格的轮胎或车轮可能会使车辆的 ABS 等相关部件工作不正常，甚至造成事故。
14. 车辆需牵引时，请联系服务站来处理。禁止乘客坐在车内，禁止超过安全速度。禁止将启动/上电开关关闭，否则会锁住方向盘。
15. 在夜间及黑暗环境中行驶时，应避免使用车内灯。明亮的车厢会降低车外的可见度，可能会引起碰撞事故。
16. 在接近驶来车辆或者接近前方车辆时应将远光灯切换成近光灯。远光前照灯会让其他驾驶员暂时性失明，导致碰撞事故。
17. 自行拆卸或安装安全带可能会触发安全带张紧器，有受伤的风险。
18. 当车辆发生某些限功率故障时，系统出于安全策略会限制驱动功率的输出组合仪表显示驱动功率限制指示灯 () 请及时联系服务站处理。

重要信息说明

IMPORTANT INFORMATION

危险:

- 1.切勿将无人照管的小孩或宠物留在车内。否则可能会造成伤亡。
- 2.点烟器很烫时不要触碰其金属部位。
- 3.使胎压保持在标准范围内，否则会影响轮胎寿命及车辆操控性能，或引起爆胎发生危险。
- 4.如果车灯不工作，请立即检修。如果未使车灯保持良好的工作状态，会导致事故发生。
- 5.倒车时，请确认车辆附近无儿童或动物。若因疏忽驾驶造成车辆或人员等损伤，本公司概不负责。
- 6.汽车所使用的油液有刺激性或有毒，吞入后有致病或致命的危险。不要让儿童接触，如不慎接触应尽快冲洗或就医。
- 7.使用保险丝替代物或使用型号、额定值不正确的保险丝，会损坏电气系统或致着火。
- 8.拆装灯泡时必须戴上防护眼镜。
- 9.禁止在轮胎磨损或损坏时行车。磨损或损坏的轮胎会导致车辆失控和撞车事故。
- 10.不要进入被举升车辆的下方。如果您没有信心安全地更换备胎，请致电服务站。
- 11.动力蓄电池有高压触电的危险，禁止个人进行跨接取电等操作

环保:

制动液等油液含有有害成分，既不利于健康，又威胁环境。禁止与生活垃圾一起处置旧油液。务必利用当地合法的废弃物管理设施。

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

保养保修政策

重要信息:

- 1.我们建议您前往本公司授权的服务站保养和维修您的车辆，因为只有本公司授权的服务站最了解您的汽车，您在本公司授权的服务站将能得到纯正的配件和专业的技术服务，质量保证也只有在本公司授权的服务站才能实现。非家用汽车(如单位用车等)享受包修期内的服务，家用汽车享受包修期内的服务及三包有效期内的服务。
- 2.本公司不对因改装或使用非原厂零部件导致的任何问题(包括但不限于因使用非原厂零部件导致违反法律法规的问题)负责。
- 3.对于质量保证期内未按规定到服务站进行定期保养的，对与保养有关的内容及因而而引起的故障均不享受质量保证服务。其中准新车在行驶 6 个月或 5000 公里时(以先到者为准)可享受首次保养免费(包括材料费与工时费)的服务，该次保养必需持购车发票和本手册到服务站进行。
- 4.在保养或维修时需向服务站出示本手册，请务必妥善保管本手册及记录在手册中的保养和维修信息。
- 5.用户提出书面退车或换车请求的，经本公司最终鉴定确认后可由运营服务商办理退车或换车手续，并根据其所购车价(以售车单位发票为准)和行驶里程收取使用补偿费用。
计算公式:{(车价款(元)x 行驶里程(km))/1000}×0.5%
- 6.驾驶员离开车辆后，车内请勿存放贵重物品，否则一旦发生物品丢失，本公司将不承担任何责任。
- 7.如果您需要帮助，请联系服务站或致电本公司 400-6565588 服务热线。
- 8.本手册中的时间与里程数，均以先到者为准。

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

保养规范

常规保养规范

- 1 首次保养：新车销售后 6 个月或 5000 公里，以先到为准;首次保养时更换减速器齿轮油。
- 2 例保要求：首保后，后续每次保养间隔为 6 个月或 5000 公里，以先到为准。
- 3 常规保养规范表：当车辆在道路平坦、灰尘少的环境使用时，按常规保养规范表的要求或视情况进行保养。时间与里程以先到者为准。

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

类别	间隔 项目	时间（月）		6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
		里程 X1000 公里		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
更换检修	减速器油	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	制动液	I	I	R	I	I	R	I	I	I	R	I	I
	门锁、铰链、限位器润滑	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
三电检查	动力电池外观状态	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	高压线束及其各高压零件连接状态、电机低压控制线束	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	充电机、DCDC 变换器散热	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	动力电池系统	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	整车控制系统	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
底盘及制动检查	底盘紧固件扭矩	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	制动检查制动系统硬管、软管及相关组件	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	传动轴、球销护套	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
易损易耗检查	轮胎:胎纹深度、螺母扭矩、胎压	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
	灯光系统、电喇叭、雨刮器	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

表格中符号说明

I-检查这些项目和它们的相关零件，若有必要，校正、紧固、清洁、补充、调整或更换。

R-更换或改变。

①如有必要，进行四轮定位或轮胎动平衡。

②驾驶前检查轮胎情况，至少每月用轮胎压力表检查一次胎压。

非常规保养规范

当车辆处于以下恶劣条件时，按非常规保养规范表的要求或视情况提前进行保养

- ◆ 需要频繁使用制动器和多用紧急制动。
- ◆ 经常在室外温度为 0℃ 以下或 35℃ 以上的条件下行驶。
- ◆ 经常急加速、急减速或高速行驶。
- ◆ 经常在尘土飞扬的道路上、经常在凹凸不平、有积水的道路或山路上行驶。
- ◆ 被用作警车、出租车、租赁或其他经营等特殊用途的车辆。

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

非常规保养规范表

项目	保养间隔
轮胎换位	12 个月或 10000 公里
减速器齿轮油	6 个月或 5000 公里
制动液	18 个月或 15000 公里
常规保养表中的其他项目	按常规保养表的保养间隔相应减半或在减半的基础上视情况提前

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

首次保养记录单（首次保养）

用户姓名		地址			
用户电话		购车日期		走保日期	
行驶里程		车辆型号		车架号	
运营服务商				单位电话	
保养内容	<input type="checkbox"/> 更换变速箱润滑油				
检查内容	<input type="checkbox"/> 整车外观 <input type="checkbox"/> 蓄电池液面、通气孔、连接柱 <input type="checkbox"/> 制动液 <input type="checkbox"/> 电机碳刷磨损情况 <input type="checkbox"/> 电机连接线 <input type="checkbox"/> 电瓶连接线 <input type="checkbox"/> 充电器连接线 <input type="checkbox"/> 轮胎气压 <input type="checkbox"/> 前悬架、转向系统、 传动系统、制动系统 <input type="checkbox"/> 制动装置效能 <input type="checkbox"/> 各种照明、信号等电器装置 <input type="checkbox"/> 各管路接头并 排除三漏 <input type="checkbox"/> 润滑处润滑				
服务站盖章 负责人签字： 年 月 日	用户意见： 用户签名：		售后服务部意见：		备注：

第一联 用户留存

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

首次保养记录单（首次保养）

用户姓名		地址			
用户电话		购车日期		走保日期	
行驶里程		车辆型号		车架号	
运营服务商				单位电话	
保养内容	<input type="checkbox"/> 更换变速箱润滑油				
检查内容	<input type="checkbox"/> 整车外观 <input type="checkbox"/> 蓄电池液面、通气孔、连接柱 <input type="checkbox"/> 制动液 <input type="checkbox"/> 电机碳刷磨损情况 <input type="checkbox"/> 电机连接线 <input type="checkbox"/> 电瓶连接线 <input type="checkbox"/> 充电器连接线 <input type="checkbox"/> 轮胎气压 <input type="checkbox"/> 前悬架、转向系统、 传动系统、制动系统 <input type="checkbox"/> 制动装置效能 <input type="checkbox"/> 各种照明、信号等电器装置 <input type="checkbox"/> 各管路接头并 排除三漏 <input type="checkbox"/> 润滑处润滑				
服务站盖章	用户意见：		售后服务部意见：		备注：
负责人签字：					
年 月 日	用户签名：				

第二联 服务部留存

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

首次保养记录单（首次保养）

用户姓名		地址			
用户电话		购车日期		走保日期	
行驶里程		车辆型号		车架号	
运营服务商				单位电话	
保养内容	<input type="checkbox"/> 更换变速箱润滑油				
检查内容	<input type="checkbox"/> 整车外观 <input type="checkbox"/> 蓄电池液面、通气孔、连接柱 <input type="checkbox"/> 制动液 <input type="checkbox"/> 电机碳刷磨损情况 <input type="checkbox"/> 电机连接线 <input type="checkbox"/> 电瓶连接线 <input type="checkbox"/> 充电器连接线 <input type="checkbox"/> 轮胎气压 <input type="checkbox"/> 前悬架、转向系统、 传动系统、制动系统 <input type="checkbox"/> 制动装置效能 <input type="checkbox"/> 各种照明、信号等电器装置 <input type="checkbox"/> 各管路接头并 排除三漏 <input type="checkbox"/> 润滑处润滑				
服务站盖章	用户意见：		售后服务部意见：		备注：
负责人签字：					
年 月 日	用户签名：				

第三联 服务站留存

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

保养维修记录

进行保养或维修后，在提供的表格内记下日期、里程表读数和维修人员姓名，同时，您应该保留所有的维修单据，将他们妥善保管。

保养维修记录				
日期	里程数	维修人员 姓名	服务站名称及代码	保养维修项目

保养保修政策

MAINTENANCE POLICY

保养维修记录

日期	里程数	维修人员 姓名	服务站名称及代码	保养维修项目